



MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS
Secretaria do Patrimônio da União
Diretoria de Gestão e Governança
Coordenação-Geral de Atendimento

OFÍCIO CIRCULAR SEI nº 1354/2023/MGI

Brasília, 28 de novembro de 2023.

Às

Superintendências do Patrimônio da União nos Estados, no Distrito Federal e aos Departamentos da Unidade Central.

Assunto: Cadastro de Tipo de Processo e Unidade SEI no SPUnet.

Referência: Ao responder este Ofício, favor indicar expressamente o Processo nº 19739.165349/2023-94.

Senhores (as) Superintendentes,

1. Como forma de facilitar o gerenciamento dos serviços originados pelo cidadão no Portal de Serviços e autuados no SEI durante a triagem do requerimento no SPUnet, foi implementada no referido sistema a possibilidade de cadastramento do Tipo de Processo e de unidade SEI por requerimento.
2. Essa melhoria é uma reivindicação antiga das superintendências, pois, atualmente, o tipo de processo SEI é cadastrado para todos os requerimentos como "Atendimento ao Público" e a unidade SEI que recebe o serviço autuado no SEI no SPUnet não pode ser alterada.
3. Nesse primeiro momento, os Tipos de Processo foram definidos pelas áreas gestoras dos serviços na Unidade Central, conforme Planilha Tipos de Processo SEI 38771890), porém estão sujeitos a ajustes pela Coordenação-Geral de Serviços e Atendimento – CGATE, em definição conjunta com as áreas.
4. Vale destacar a importância do cadastramento adequado dos Tipos de Processo SEI específicos para cada requerimento, que poderá ser utilizado em levantamentos estatísticos de serviços, inclusive para a avaliação do Programa de Gestão e Desempenho.
5. Em relação às unidades SEI específicas para cada tipo de serviço, as superintendências podem solicitar a alteração de caixas de acordo com sua necessidade/realidade, por meio de envio de correio à caixa cgate@economia.gov.br.
6. Pedimos divulgar essa novidade às áreas técnicas de análise, de modo que seja avaliada a necessidade de eventual alteração da unidade SEI que atualmente recebe o requerimento autuado durante a triagem no SPUnet.

Atenciosamente,

Documento assinado eletronicamente
THIAGO SOUZA NUNES RODRIGUES

CAMILA PORTO FASOLO

Diretora de Gestão e Governança



Documento assinado eletronicamente por **Camila Porto Fasolo, Diretor(a)**, em 04/12/2023, às 09:40, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Thiago Souza Nunes Rodrigues, Coordenador(a)-Geral**, em 11/12/2023, às 08:55, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.economia.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **38723814** e o código CRC **C015394F**.

Esplanada dos Ministérios, bloco K, 5º andar, - Bairro Zona Cívico Administrativa
CEP 70046-900 - Brasília/DF
+55 (61) 2020-6451 - e-mail cgate@economia.gov.br - gov.br/gestao

Referência: ao responder este Ofício, favor indicar expressamente o Processo nº 19739.165349/2023-94. SEI nº 38723814